琴平町公式SNS運用ポリシー

１．目的

本ポリシーは、琴平町（以下、「町」という。）の情報発信の一つとして、ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、「SNS」という。）を活用することにより、町の活動や地域のイベントなど、町の取り組みに関する情報を広く発信することを目的とし、町のSNSのアカウント運用に関する事項の運用ポリシーを次のとおり定めます。

２．SNSの種類、アカウント名

1. **YouTube：琴平町公式チャンネル**
2. **LINE：琴平町**
3. **Life vision：琴平町**

３．アカウント管理者

　　運用責任者　琴平町企画防災課長

　　運用担当者　琴平町企画防災課担当職員

４．運用方法

（１）発信する情報

・町に関する情報

　・地域のイベントや取り組みに関する情報

　・その他町に関する情報等

（２）シェア、コメント等

・協力隊SNSページ（以下、「当ページ」という。）へいただいた意見等には、原則として回答しない。

　　（３）情報発信の時間

　　　・情報発信の時間は、原則開庁日の午前８時30分から午後５時15分とする。ただし、休日に開催されるイベント、各種行事の現況・結果などについて情報発信する場合、公式SNSの特性や情報発信の即時性を考慮し、運用責任者の判断により情報を発信できるものとする。

５．禁止事項

　　下記の事項に該当する投稿又はコメントを禁じる。該当する場合、運用責任者は予告なく削除できる。

1. 法律、法令等に違反する内容又は違反や助長をするおそれのあるもの
2. 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
3. 政治、宗教活動を目的とするもの
4. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
5. 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
6. 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
7. 虚偽や真実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
8. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
9. 他のユーザー、第三者等になりすますもの

（10） 有害なプログラム等

（11） 閲覧者の意思を確認しないで、当ページの閲覧者を他のWebサイト等に誘導する

ことを目的とするもの

（12） 有害なプログラムへの誘導をするもの

（13） 著作権、商標権、肖像権等、琴平町又は第三者の知的所有権を侵害するもの

(14) 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメン

　　　ト

（15） 琴平町の発信する内容の一部又は全部を改変するもの

（16） わいせつな表現などを含む不適切なもの

(16) その他、運用責任者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク等

６．知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章・写真・イラスト等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権などの全ての権利）は、琴平町あるいは琴平町以外の原著作者等に帰属します。当ページの内容について、「私的利用のための複製」「引用」等の著作権法上認められる場合、転載の対象となる発信情報を改変せず、かつ出所を明記する場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

７．免責事項

　 （１）運用担当者及び運用責任者は、当ページの発信情報の正確性、完全性、有用性等には

十分注意を払っていますが、それを保証する義務は負いません。

　 （２）運用担当者及び運用責任者は、ユーザーが当ページの発信情報を利用又は信用したこ

とにより、ユーザー又は第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を

負いません。

　 （３）運用担当者及び運用責任者は、ユーザーにより投稿された内容について、一切の責

任を負いません。

　 （４）運用担当者及び運用責任者は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブル

によって、ユーザー又は第三者に生じた被害について、いかなる場合でも一切の責任を

負いません。

　 （５）運用担当者及び運用責任者は、上記（１）～（４）のほか、当ページに関連する事項

に起因又は関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

８．個人情報

　　　当ページの個人情報の収集、利用、管理について、関係法令及び琴平町個人情報保護条例（平成17年３月23日条例第14号）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

1. 個人情報とは、当ページを通じて町が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メー

ルアドレス等、特定の個人を認識できる情報をいいます。

1. 当ページを通じて町が個人情報を収集する際は、ユーザー本人の意思による情報

の提供を原則とします。個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、

明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で

行います。

1. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用し

ます。個人情報は、本人の同意がある場合など、琴平町個人情報保護条例で定める収

集の制限の例外を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはありません。

1. 収集した個人情報は、町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適

切な対策を講じます。また、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報につい

ては、確実に、かつ、速やかに消去します。

９．運用ポリシーの変更等

　　町は、予告なく本ポリシーの変更、運用方法の見直しまたは運用の中止、記事、コメント

等の削除及び当ページの削除、アカウントの削除を行う場合があります。予めご了承ください。

10.運用

　 本ポリシーは、令和５年３月15日から適用します。

　【お問い合わせ】

　　琴平町企画防災課

　　電話：0877-75-6711

　　メールアドレス：kikaku@town.kotohira.lg.jp