

(別紙)

琴平町ふるさと納税支援業務委託公募型プロポーザル

審査基準表

評価項目		評価基準		配点
事業者評価 (配点10点)	企業の評価	同種・類似業務の実績	・ふるさと納税業務の実績、当該業務を遂行するために必要な知識や経験を有しているか。	5点
	業務実施体制	業務への取組体制	・取組体制が本業務を遂行するために必要なものになっているか。 ・町との定期的な面談により、ニーズの把握に努め、期待に応える体制の構築ができているか。	5点
提案評価 (配点80点)	業務実施方針	業務の理解度	・ふるさと納税制度の趣旨及び本町の考え方や現状における課題に対する理解は十分か。	5点
		実施スケジュール	・前受託者からの引継ぎ等のスケジュール管理がなされ、迅速かつ確実に業務を履行できるか。	5点
	提案内容	寄附者情報等の一元管理及びポータルサイトとの連携	・寄附者情報等の管理について、適切なシステムが構築され、一元的に管理可能であり、提案するポータルサイトとの連携は適切か。	5点
		返礼品の発注・配送管理	・返礼品取扱事業者や本町の業務・経費の負担軽減に配慮し、返礼品の発注・発送が円滑に行える仕組み、送料金の設定が提案されているか。 ・返礼品の在庫状況・発注状況を適切に管理できる体制、発送時の事故等に対するリスクマネジメント体制が整っているか。	10点
		寄附拡大に向けたプロモーション	・返礼品画像を高度に加工する等、寄附獲得に繋がる返礼品ページが作成できるか。 ・契約期間中における本町のふるさと納税の推進に向けた方向性を具体的かつ戦略的に示しているか。 ・ふるさと納税の特性を理解した季節や各種イベント等に応じた効果的なプロモーションが提案されているか。	20点
		返礼品の充実・強化	・返礼品開発を通じた地域経済の発展に繋がる提案となっているか。また、効果的な新たな返礼品の開発や既存返礼品のブラッシュアップの方法が示されているか。 ・寄附額増加策について、本町の地域特性等を踏まえた上で有効性かつ実現可能性のある提案がなされているか。また、その内容が斬新で魅力的な提案となっているか。	20点
		募集経費制限への対応力	・制度改正に伴う募集経費制限(段階的な40％への引下げ等)に対し、実現可能性が高く、費用対効果を見据えた提案がなされているか。	10点
		個人情報保護	・情報セキュリティ等に関する適切な体制が整っているか。個人情報などの漏洩を防止するための対策が講じられており、有効性のあるものとなっているか。	5点
価格評価 (配点10点)	業務に要する費用	寄附額に対する手数料割合等	・提案された業務内容に対し、提示された手数料割合や単価が見合った適正なものであるか。費用対効果に優れた提案となっているか。	10点
合計				100点

注意

- 審査員1名の持ち点は100点とし、審査点数の満点はプレゼンテーション当日における審査員数×100点とする。
- 採点は、上記評価項目に次に掲げる表の評価に応じた率を乗じるものとする。

A 特に優れている。	配点×1. 0
B 優れている。	配点×0. 8
C 普通である。	配点×0. 6
D 一部改善の余地がある。	配点×0. 4
E 改善の余地がある。	配点×0. 2